







questionari compilati: 16 compilati dagli ospiti									
								n. 16	
questionari non pervenuti									
								n. 44	
	1)come considera l'accoglienza in struttura?	2)come considera le informazioni ricevute all'ingresso in struttura?	3)come valuta il grado di igiene degli ambienti?	4)come considera il rispetto del silenzio notturno e di quello diurno durante le ore di riposo?	5)come giudica il vitto?	7)come giudica il servizio di lavanderia e guardaroba per la biancheria piana, biancheria ed indumenti personali?	8)come considera il servizio di manutenzione generale?	9)come giudica il servizio di assistenza infermieristica?	10)come giudica il servizio di fisioterapia fisica?
non risposte									
Criticità negative (% insuff)									
Aspetti sufficientemente positivi (% sufficenze)									
Aspetti positivi (% buono)									

Legenda:

valore minimo e massimo in percentuale delle risposte per indice di soddisfazione:

buono	30-100%
sufficiente	5-52%
insufficiente	0-19%
non risposta	0-19%

In alcune domande ci sono più risposte perché le % elaborate non fanno emergere un giudizio prevalente su un altro.

In nove questionari gli ospiti hanno scritto un commento.

In nessun questionario gli ospiti hanno dato un giudizio 100% "buono" come invece era accaduto in sei del 2013,

Ci sono stati rispetto al 2013 più risposte con la sufficienza rispetto alle buone

