



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
GIUSEPPE VEGNI
Via IV Novembre, 1 – 58033 Castel del Piano (GR)

APERTA PER L’AFFIDAMENTO BIENNALE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI, E GENERALI DELLA ASP
VEGNI CASTEL DEL PIANO
CIG:[63742884DC]
NUMERO DI GARA 6146570

CHIARIMENTO 9

Quesito

Viene richiesto:

- 1) Con riferimento alle modalità di presentazione dell’offerta tecnica:
 - È sufficiente che la relazione venga siglata in ogni pagina e firmata per esteso nell’ultima?
 - L’indice e la copertina sono inclusi nel computo del numero massimo di pagine?
 - Sono ammessi allegati oltre al computo del numero massimo di pagine? Se sì, sono oggetti di valutazione? Nel dettaglio: Servizio di pulizia - è necessario allegare le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti proposti per le pulizie? Servizio di lavanderia - È possibile allegare oltre il computo massimo del numero di pagine il regolamento per la gestione dei reclami e le modalità di rimborso per eventuali danni arrecati ed i protocolli specifici per l’erogazione del Servizio? All’interno di grafici, tabelle, diagrammi ed immagini è ammesso l’utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell’offerta tecnica?
- 2) Quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?
- 3) In merito all’elenco del personale da Voi pubblicato, si richiede se vi siano eventuali operatrici in maternità: in tal caso si richiede di specificarne la quantità e di indicare se nell’elenco da Voi fornito siano già presenti i relativi sostituti. Si richiede inoltre di specificare che cosa si intenda con la qualifica denominata “operatore”.
- 4) Si richiede di specificare il significato della dicitura “senza turnazione”, riferita al livello CCNL degli operatori addetti al Servizio di Assistenza alla persona.
- 5) Qualora previsti, a quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?
- 6) In relazione al Servizio di riabilitazione, si richiede l’elenco dei materiali necessari alle attività di fisioterapia, che saranno a carico dell’Impresa.
- 7) In relazione al Servizio di Assistenza alla persona, si richiede l’elenco dei materiali e delle attrezzature da fornire.
- 8) Si richiede l’attuale numero di giorni settimanali di funzionamento del servizio di lavanderia. Si richiede inoltre se sia presente un ferro da stiro, l’asciugatrice e una macchina da cucire.
- 9) Si richiede il numero di Ospiti, rispetto al numero totale, affetto da morbo di Alzheimer.
- 10) In merito ai requisiti minimi del personale, si richiede se la “formazione informatica di base” preveda il possesso di specifici attestati. In caso di risposta affermativa, si chiede di specificare quali.

- 11) In merito allo smaltimento dei rifiuti, si richiede se sia a carico dell'Aggiudicataria anche lo smaltimento dei rifiuti speciali.
- 12) Si richiede di poter avere un'integrazione del prospetto delle presenze giornaliere del personale dell'ASP, compresi gli infermieri, con particolare riferimento alla copertura del turno notturno, al fine di poter studiare un'organizzazione integrata e funzionale.

Risposta

- 1)
 - L'offerta tecnica deve essere obbligatoriamente sottoscritta nell'ultima pagina a chiusura del documento di offerta. La sottoscrizione in ogni pagina non è necessaria.
 - L'indice è incluso nel numero massimo di pagine. Le copertine sono escluse dal computo del numero massimo di pagine.
 - La documentazione che costituisce l'Offerta Tecnica è quella indicata nell'Articolo 4 del Disciplinare e quindi sarà valutato esclusivamente ciò che rientra in detti requisiti. Eventuali Allegati eccedenti i requisiti di cui all'art. 4 non saranno oggetto di valutazioni. Non è necessario allegare le schede tecniche e di sicurezza, i protocolli e le procedure ma è sufficiente fare un elenco degli stessi.
 - E' possibile inserire grafici, diagrammi, tabelle ed altro con diversa formattazione, fermo restando il limite massimo di facciate indicato al punto 4 del Disciplinare di gara.
- 2) I prezzi relativi al contratto in essere per i servizi appaltati sono:

servizio	Costo attuale in €, Iva esclusa	Unità di misura
fisioterapia	€ 18,76 (costo di aggiudicazione anno 2013 € 18,65)	Orario
Servizio lavanderia	€ 2.575,52	Costo mensile del servizio - fisso
Servizio assistenza alla persona e pulizie	€ 57.519,70 (costo di aggiudicazione anno 2012 € 54.177,63)	Costo mensile del servizio - fisso

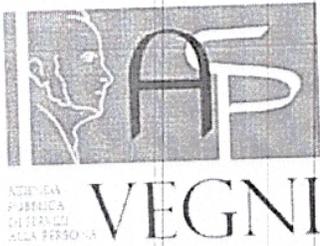
- 3) Nelle comunicazioni di presa in servizio degli operatori da parte della ditta appaltatrice sono indicati gli estremi di assunzione (dati anagrafici, data assunzione/termine, mansione, qualifica), ma non le motivazioni.
La qualifica di "Operatore" indicata all'interno dell'Elenco del Personale della ditta appaltatrice sta per: "Operatore addetto alla assistenza".
- 4) Per l'elaborazione della base di gara è stato preso a riferimento il CCNL delle Coop.ve Sociali dove è considerato lavoratore turnista il personale che svolge servizio per un numero di notti



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
GIUSEPPE VEGNI
Via IV Novembre, 1 – 58033 Castel del Piano (GR)

non inferiore a 5 nell'arco del mese e per un periodo di almeno 8 mesi nell'arco dell'anno. Quindi stante la quantità di forza lavoro richiesta da bando, il servizio è reso senza che si debbano effettuare 5 notti a operatore.

- 5) Non sono previsti costi di pubblicazione a carico dell'Aggiudicatario.
- 6) Il materiale necessario alla attività di fisioterapia a carico dell'Aggiudicatario sono: pomate, unguenti, olii e simili.
- 7) Il materiale per "assistenza alla persona" inteso come prodotti per l'igiene personale dell'ospite è a carico della stazione appaltante (a titolo esemplificativo: presidi incontinenza, prodotti per barba, carta a secco, detergenti personali, carrelli e simili).
- 8) Attualmente il servizio di lavanderia è organizzato sei giorni su sette con ritiro sporco/consegna pulito presso la sede 3 volte a settimana. Sono presenti ferro da stiro, asciugatrici.
- 9) L'utenza è specificata all'interno del "Capitolato di Appalto" al punto n. 2 "CARATTERISTICHE E ARTICOLAZIONE DELLA STRUTTURA" in modo specifico: *"L'ASP Vegni eroga nella propria sede istituzionale assistenza qualificata e personalizzata a persone anziane autosufficienti e non autosufficienti secondo i criteri e le modalità stabilite dalle leggi nazionali e, specificatamente, dalla Regione Toscana. La Azienda ha attualmente autorizzati dall'Amministrazione Comunale di Castel del piano i seguenti posti residenziali oggetto del presente appalto:*
 - n. 48 posti residenziali per anziani NON AUTOSUFFICIENTI – numero 48
 - n. 12 posti residenziali per anziani AUTOSUFFICIENTI – numero 12*I 48 posti per ospiti non autosufficienti sono autorizzati come RSA Modulo - 1 Tipologia base "Non autosufficienza stabilizzata (conforme alla D. G.R.T. n. 402/2004) - Intensità e complessità assistenziale media (DPGRT 26 marzo 2008 n. 15/R)"*
- 10) La formazione informatica di base non prevede il possesso di specifici attestati. L'appaltatore dovrà garantire che il personale sia in possesso delle conoscenze e dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse che consentono, anche, l'utilizzo del software gestionale in uso presso la ASP.
- 11) Lo smaltimento dei rifiuti speciali è a carico della Stazione Appaltante.
- 12) Presenze personale ASP:
 - Una unità infermieristica al giorno con presenza h24
 - 3 operatori addetti alla assistenza (n. 2 OSS e un operatore add. all'assistenza) i cui Piani di Lavoro sono stati consegnati alle ditte intervenute in sede di sopralluogo



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
GIUSEPPE VEGNI
Via IV Novembre,1 – 58033 Castel del Piano (GR)

- Servizio animazione: dal lunedì al venerdì: dalle ore 08.00 alle 13.00, dalle ore 14.30 alle 17.30
- Medico: presenza giornaliera in struttura dal lunedì al sabato
- Un addetto alla manutenzione dal lunedì al sabato con una presenza giornaliera di ore 6;
- Personale amministrativo

Castel del piano, 08.10.2015



RUP

CRISTINA BRUNI