

ANNO 2020		% PER NIENTE SODDISFATTO	% POCO SODDISFATTO	% SODDISFATTO	% MOLTO SODDISFATTO
1	ANIMAZIONE				100,00
	INFERMIERE				100,00
2	MANUTENZIONE				100,00
3	ASPETTO AMBIENTI				100,00
4	COMUNICAZIONE ESTERNO				100,00
5	RISERVATEZZA				100,00
6	POSSIBILITA' SVAGO		11,00		89,00
7	LUMINOSITA' TEMPERATURA		11,00		89,00
8	ASPETTO CAMERA		11,00		89,00
9	FKT		12,00		88,00
10	RAPPORTO UMANO		12,00		88,00
11	SERVIZIO DI ASSISTENZA		12,00		88,00
12	AMMINISTRATIVO		12,00		88,00
13	ACCOGLIENZA		17,00		83,00
14	SPAZIO PERSONALE		22,00		78,00
15	MMG		22,00		78,00
16	PULIZIE		22,00		78,00
17	COMODITA' BAGNI		22,00		78,00
18	DISPONIBILITA'		50,00		50,00
19	MENSA		56,00		44,00
20	RELAZIONI RESIDENTI		56,00		44,00
21	LAVANDERIA		56,00		44,00

ANNO 2019		% PER NIENTE SODDISFATTO	% POCO SODDISFATTO	% SODDISFATTO	% MOLTO SODDISFATTO
	ANIMAZIONE		7,70		92,30
	INFERMIERI		15,79		84,21
	MANUTENZIONE		7,70		92,30
	ASPETTO AMBIENTI		3,85		96,15
	COMUNICAZIONE ESTERNO				
	RISERVATEZZA		19,24		80,76
	POSSIBILITA' SVAGO		11,54		88,46
	LUMINOSITA' TEMPERATURA		15,40		84,60
	ASPETTO CAMERA				100,00
	FKT		11,54		88,46
	RAPPORTO UMANO		19,24		80,76
	SERVIZIO DI ASSISTENZA		19,24		80,76
	AMMINISTRATIVO		3,85		96,15
	ACCOGLIENZA		3,85		96,15
	SPAZIO PERSONALE		11,54		88,46
	MMG		15,40		84,60
	PULIZIE		3,85		96,15
	COMODITA' BAGNI		7,70		92,30
	DISPONIBILITA'		11,54		88,46
	MENSA		15,40		84,60
	RELAZIONI RESIDENTI		19,24		80,76
	LAVANDERIA		19,24		80,76

CONFRONTO 2019_2020 **	% SODDISFATTO	% MOLTO SODDISFATTO
ANIMAZIONE		7,70
		15,79
MANUTENZIONE		7,70
ASPETTO AMBIENTI		3,85
COMUNICAZIONE ESTERNO	Non presente 2019	
RISERVATEZZA		19,24
POSSIBILITA' SVAGO		0,54
LUMINOSITA' TEMPERATURA		4,40
ASPETTO CAMERA	-	11,00
FKT	-	0,46
RAPPORTO UMANO		7,24
SERVIZIO DI ASSISTENZA		7,24
AMMINISTRATIVO	-	8,15
ACCOGLIENZA	-	13,15
SPAZIO PERSONALE	-	10,46
MMG	-	6,60
PULIZIE	-	18,15
COMODITA' BAGNI	-	14,30
DISPONIBILITA'	-	38,46
MENSA	-	40,60
RELAZIONI RESIDENTI	-	36,76
LAVANDERIA	-	36,76

** IN NERETTO LA PERCENTUALE DI GRADIMENTO IN POSITIVO ANNO 2019 RISPETTO AL 2018

** IN ROSSO AL PERCENTUALE DI GRADIMENTO IN NEGATIVO ANNO 2019 RISPETTO AL 2018