

ANNO 2019	% PER NIENTE SODDISFATTO	% POCO SODDISFATTO	% SODDISFATTO	% MOLTO SODDISFATTO
ASPETTO CAMERA				100,00
ASPETTO AMBIENTI		3,85		96,15
ACCOGLIENZA		3,85		96,15
AMMINISTRATIVO		3,85		96,15
PULIZIE		3,85		96,15
ANM		7,70		92,30
INFERMIERI		7,70		92,30
MANUTENZIONE		7,70		92,30
COMODITA' BAGNI		7,70		92,30
SPAZIO PERSONALE		11,54		88,46
DISPONIBILITA'		11,54		88,46
POSSIBILITA' SVAGO		11,54		88,46
FKT		11,54		88,46
MENSA		15,40		84,60
LUMINOSITA' TEMPERATURA		15,40		84,60
MMG		15,40		84,60
RELAZIONI RESIDENTI		19,24		80,76
RISERVATEZZA		19,24		80,76
RAPPORTO UMANO		19,24		80,76
ADB		19,24		80,76
LAVANDERIA		19,24		80,76

ANNO 2018	% PER NIENTE SODDISFATTO	% POCO SODDISFATTO	% SODDISFATTO	% MOLTO SODDISFATTO
ASPETTO CAMERA				100,00
ASPETTO AMBIENTI				100,00
ACCOGLIENZA		10,50		89,50
AMMINISTRATIVO		10,50		89,50
PULIZIE		5,27		94,73
ANM		10,50		89,50
INFERMIERI		15,79		84,21
MANUTENZIONE		5,27		94,73
COMODITA' BAGNI		10,50		89,50
SPAZIO PERSONALE				100,00
DISPONIBILITA'				100,00
POSSIBILITA' SVAGO		10,50		89,50
FKT				100,00
MENSA		50,00		50,00
LUMINOSITA' TEMPERATURA		5,27		94,73
MMG		26,32		73,68
RELAZIONI RESIDENTI		31,58		68,42
RISERVATEZZA				100,00
RAPPORTO UMANO		10,50		89,50
ADB		15,79		84,21
LAVANDERIA		63,16		36,84

CONFRONTO 2018_2019 **	% SODDISFATTO	% MOLTO SODDISFATTO
ASPETTO CAMERA		-
ASPETTO AMBIENTI	-	3,85
ACCOGLIENZA		6,65
AMMINISTRATIVO		6,65
PULIZIE		1,42
ANM		2,80
INFERMIERI		8,09
MANUTENZIONE	-	2,43
COMODITA' BAGNI		2,80
SPAZIO PERSONALE	-	11,54
DISPONIBILITA'	-	11,54
POSSIBILITA' SVAGO	-	1,04
FKT	-	11,54
MENSA		34,60
LUMINOSITA' TEMPERATURA	-	10,13
MMG		10,92
RELAZIONI RESIDENTI		12,34
RISERVATEZZA	-	19,24
RAPPORTO UMANO	-	8,74
ADB	-	3,45
LAVANDERIA		43,92

** IN NERETTO LA PERCENTUALE DI GRADIMENTO IN POSITIVO ANNO 2019 RISPETTO AL 2018

** IN ROSSO AL PERCENTUALE DI GRADIMENTO IN NEGATIVO ANNO 2019 RISPETTO AL 2018