

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI, GENERALI E DI RISTORAZIONE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE PER CINQUE ANNI, CON OPZIONE DI PROSECUZIONE BIENNALE (CIG 9044904AE5)

Chiarimenti
(aggiornati al’11 febbraio 2022)

1) Quesito

“Siamo con la presente a chiedere conferma che il riferimento a pag. 15 del disciplinare 3.1.1 lettera c) STAMPARE IL DGUE IN CARTACEO, SPILLARE LE PAGINE, APPORRE LA FIRMA OLOGRAFA sia in realtà un refuso”

1) Chiarimento

Si conferma.

2) Quesito

“si richiede se, in caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo, il sopralluogo può essere effettuato sia da rappresentanti dell’impresa mandataria che da rappresentanti dell’impresa mandante, in quanto esse svolgono servizi, l’una, socio-assistenziali e, l’altra, di ristorazione collettiva”

2) Chiarimento

Si conferma, fatte salve le prescrizioni di cui al paragrafo 3.7 del Disciplinare

3) Quesito

“Si chiede di conoscere il nominativo dell’attuale gestore sia per il servizio socio assistenziale sia per il servizio di ristorazione”

3) Chiarimento

Gli attuali gestori sono Mediterranea Società Cooperativa - Siena per il servizio socio assistenziale e CIR Food s.c. – Reggio Emilia per il servizio di ristorazione

4) Quesito

“Si chiede di conoscere a quanto ammontano le spese di pubblicazione”

4) Chiarimento

Le spese di pubblicazione ammontano ad € 1.350, oltre IVA.

5) Quesito

“Si chiede di conoscere la percentuale di occupazione attuale della RSA”

5) Chiarimento

Tasso occupazionale 01.01.2021 – 31.12.2021: 98,7%

Tasso occupazionale 01.01.2022 – 31.01.2022: 89%

6) Quesito

“Si chiede di conoscere l’elenco dettagliato, con relativa data di esecuzione, dei corsi obbligatori per legge, svolti dal personale di assistenza e ristorazione, riportati nell’All. 7E1 e 7E2 – Personale Uscente”

6) Chiarimento

| N | Formazione Lavoratori L.81 | | Formazione Preposto | | Formazione Antincendio | Idoneità VVF | HACCP | scadenza |
|----|----------------------------|------------------------|---------------------|------------|------------------------|--------------|------------|------------------|
| | Inizio | Scadenza | Inizio | Scadenza | Inizio | Inizio | | |
| 1 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 2 | 18/05/2021 (L16) | 18/05/2026 | | | | | 26/03/2019 | in aggiornamento |
| 3 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 07/07/2021 (A16) | | 15/12/2020 | 14/12/2025 |
| 4 | 31/10/2018 (L16) | 31/10/2023 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 19/11/2020 | 18/11/2025 |
| 5 | 27/04/2017 (16h) | 27/04/2022 | | | | | 05/06/2017 | 04/06/2022 |
| 6 | 21/12/2017 (L6) | <i>Non si aggiorna</i> | 24/05/21 (PR4) | 24/05/2026 | | | ESENTE | |
| 7 | 21/12/2017 (L6) | 21/12/2022 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 27/05/2016 | in aggiornamento |
| 8 | 10/05/2017 (L16) | 10/05/2022 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 18/12/2020 | 17/12/2025 |
| 9 | 17/12/2020 (L6) | 17/12/2025 | | | | | 25/02/2021 | 24/02/2026 |
| 10 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 13/01/2014 (8hAgg) | 16/10/2006 | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 11 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | | | ESENTE | |
| 12 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 27/02/2020 | 25/02/2025 |
| 13 | 18/02/2021 (L16) | 18/02/2026 | | | | | 10/03/2021 | 10/03/2026 |
| 14 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | | | 22/11/2018 | 21/11/2023 |
| 15 | 17/12/2020 (L16) | 17/12/2025 | | | | | 19/06/2018 | 19/06/2023 |
| 16 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | | | 15/12/2020 | 14/12/2025 |
| 17 | 21/12/2017 (L6) | 21/12/2022 | | | 18/06/2012 (4hAgg) | 16/10/2006 | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 18 | 17/12/2020 (L16) | 17/12/2025 | | | | | 15/12/2020 | 14/12/2025 |
| 19 | 10/05/2017 (L16) | 10/05/2022 | | | | | 22/11/2018 | 21/11/2023 |
| 20 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 18/03/2015 (8hAgg) | 06/10/2006 | 09/03/2021 | 08/03/2026 |
| 21 | 17/12/2020 (L6) | 17/12/2025 | | | 07/07/2021 (A16) | | 09/03/2021 | 08/03/2026 |
| 22 | 10/05/2017 (L16) | 10/05/2022 | | | 15/06/2006 (16h) | 16/10/2006 | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 23 | 10/05/2017 (L16) | 10/05/2022 | | | | | ESENTE | |
| 24 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 25 | 21/12/2017 (L6) | 21/12/2022 | | | 06/12/2019 (AA8) | 16/10/2006 | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 26 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | | | ESENTE | |
| 27 | 21/07/2020(L16) | 21/07/2025 | | | | | 18/03/2021 | 18/03/2026 |
| 28 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 28/11/2019 (A16) | 23/01/2020 | 13/06/2016 | in aggiornamento |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------|------------|--|--|------------------|------------|--|------------|------------------|
| 29 | 27/04/2017 (L16) | 27/04/2022 | | | | | | 05/06/2017 | 04/06/2022 |
| 30 | 03/04/2019 (L16) | 03/04/2024 | | | | | | 22/06/2016 | in aggiornamento |
| 31 | 20/03/2019 (L16) | 20/03/2024 | | | 07/07/2021 (A16) | 13/10/2021 | | 23/10/2017 | 22/10/2022 |
| 32 | 15/07/2020 (L16) | 15/07/2025 | | | | | | 11/05/2019 | 09/05/2024 |
| 33 | 21/07/2021 (L16) | 21/07/2026 | | | | | | 18/03/2021 | 18/03/2026 |
| 34 | 18/02/2021 (L16) | 18/02/2026 | | | | | | 26/03/2021 | 25/03/2026 |
| 35 | 17/12/2020 (L16) | 17/12/2025 | | | | 10/12/2019 | | 07/07/2020 | 06/07/2025 |
| 36 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | 16/12/2014 | 23/10/2006 | | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 37 | 21/11/2019 (L6) | 21/11/2024 | | | | | | ESENTE | |
| 38 | 29/07/2021 (L16) | 29/07/2026 | | | | | | 20/10/2020 | 20/10/2025 |
| 39 | 20/02/2017 (L6) | 20/02/2022 | | | | | | 25/02/2021 | 24/02/2026 |
| 40 | 21/07/2021 (L16) | 21/07/2026 | | | | | | 18/03/2021 | 18/03/2026 |
| 41 | 21/12/2017 (L6) | 21/12/2022 | | | | | | 22/11/2018 | 21/11/2023 |
| 42 | 18/02/2021 (L16) | 18/02/2026 | | | 15/06/2006 (16h) | 23/10/2006 | | 13/06/2016 | in aggiornamento |
| 43 | 17/12/2020 (L16) | 17/12/2025 | | | | 10/12/2019 | | 15/12/2020 | 14/12/2025 |

| ALLEGATO 7 - E - 2 | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---------------|---------------------------|---------------------------|--------------|------------------|------------------|------------------------------|
| TIPO CORSO | CONTENUTI | DURATA ORARIA | NOTE | ADD. SERV. MENSA - T.IND. | CUOCO LIV IV | AUTO CUOCO LIV V | AUTO CUOCO LIV V | ADD. SERV. MENSA - T. DETERM |
| SICUREZZA D.Lgs. 81/08 | CONTENUTI DEFINITI DALLA NORMATIVA VIGENTE | 8 | | 06-09/01/2019 | 2003 | 2003 | 2003 | 10-11/06/2021 |
| SICUREZZA D.Lgs. 81/08 | | 6 | nel quinquennio | | 04/10/2021 | 04/10/2021 | 04/10/2021 | |
| HACCP DRT 559/08 | | 12 | | 09/01/2019 | 2003 | 2005 | 2003 | 14/06/2021 |
| HACCP DRT 559/08 AGGIORNAMENTO | | 4 | ogni 5 anni | | 04/10/2021 | 04/10/2021 | 04/10/2021 | |
| CELIACHIA DRT 1128/20 | | 5 | | 07/01/2019 | 2008 | 2008 | 2008 | 16/06/2021 |
| CELIACHIA DRT 1128/20 AGGIORNAMENTO | | 2 | ogni 5 anni | | 24/09/2019 | 24/09/2019 | 24/09/2019 | |
| ANTINCENDIO | | 8 | | | | 2005 | 2009 | -- - |
| ANTINCENDIO AGGIORNAMENTO | | 5 | prova pratica ogni 5 anni | | | 06/05/2017 | 09/03/2019 | |
| PRIMO SOCCORSO | | 12 | | | | 2007 | | 2007 -- - |
| PRIMO SOCCORSO AGGIORNAMENTO | | 4 | ogni 3 anni | | | 11/12/2021 | | 30/03/2019 |

7) Quesito

“Si chiede inoltre se il Centro Diurno è attualmente aperto”

7) Chiarimento

Il Centro Diurno attualmente non è attivo.

8) Quesito

“dovendo inserire tabelle e immagini per la rappresentazione di testi e dati, anche le righe di testo in tabella dovranno rispettare i vincoli di formattazione indicati al punto 4 del Disciplinare”.

8) Chiarimento

Le sole righe delle tabelle potranno avere una formattazione diversa.

9) Quesito

“Se nell’Offerta Tecnica debba essere trattato anche il servizio di Centro Diurno, trattandosi di servizio opzionale”.

9) Chiarimento

Si conferma.

10) Quesito

“se con "materiali necessari alle attività di fisioterapia" (art. 9.3 del Capitolato) si intendano i materiali di consumo”

10) Chiarimento

Si intendono i materiali di consumo (creme, etc) necessari per l’espletamento del servizio.

11) Quesito

“se i locali di Via 4 Novembre 1 dedicati alla lavanderia siano attualmente adibiti e/o si possano in futuro adibire al lavaggio sia dei capi degli ospiti sia della biancheria piana”.

11) Chiarimento

I locali sono adibiti sia a lavaggio biancheria piana sia indumenti personali degli ospiti

12) Quesito

“Chiediamo altresì che pubblicato l’elenco dettagliato di tutta l’attrezzatura messa a disposizione da ASP con relative caratteristiche tecniche, in modo che i concorrenti possano valutare la necessità di eventuali integrazioni”

12) Chiarimento

| Quantità | Attrezzatura |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | Lavatrice da kg 23/25 |
| 1 | Lavatrice da kg 17/18 |
| 1 | Essiccatore rotativo da kg 26/28 |
| 1 | Essiccatore da kg 16/18 |
| 1 | Mangano dimensioni mm 2500*550*1070 |
| 1 | Ferro da stiro |
| 16 | Gabbie in acciaio |
| 4 | Carrelli in acciaio |

Le attrezzature potranno comunque essere visionate in sede di sopralluogo.

13) Quesito

“Si chiede conferma che, in caso di RTI verticale, in cui: - l’impresa mandataria svolga parte della prestazione principale e interamente la prestazione secondaria - l’impresa mandante svolga solo parte della prestazione principale i requisiti previsti al punto 7.2 del bando debbano essere posseduti solo dall’impresa mandataria e l’impresa mandante debba possedere solo i requisiti previsti al punto 7.1 del bando”

13) Chiarimento

Il raggruppamento descritto non pare essere un RTI di tipo verticale e ad ogni buon conto le modalità di composizione dell’ATI in sede di gara sono previste per legge, non trattandosi di aspetto che necessita di chiarimento.

14) Quesito

“con riferimento alla presente procedura si chiede il nominativo del gestore del servizio”

14) Chiarimento

V.d. risposta al quesito n. 3.

15) Quesito

“a fronte del rispetto al punto 7 del CSA (CLAUSOLA SOCIALE) si chiede gentilmente di integrare quanto pubblicato con (per cortesia indicare le seguenti specifiche per ogni unità): data maturazione prossimo scatto di anzianità ed eventuali indennità economiche ulteriori rispetto a quelle previste dal CCNL di riferimento”

15) Chiarimento

Le indennità economiche ulteriori non previste dal CCNL di riferimento non sono oggetto di clausola sociale, mentre quelle spettanti contrattualmente al lavoratore dipendono dal livello di inquadramento che è stato reso noto e dalla tipologia di prestazione a cui sarà adibito. Quanto al resto si rappresenta che è stata indicata la data di assunzione dei lavoratori dell'appaltatore uscente per tutte le necessarie considerazioni.

16) Quesito

“quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto od una stima degli stessi”

16) Chiarimento

I costi che deve prevedere l'aggiudicatario sono quelli per la produzione della garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.lgs 50 del 2016, nonché i costi relativi al rimborso delle spese di pubblicazione e per l'assolvimento dell'imposta di bollo.

17) Quesito

“quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per il rimborso delle spese di pubblicazione di gara od una stima degli stessi”

17) Chiarimento

V.d. chiarimento n. 4

18) Quesito

“(art. 11 SCHEMA CONTRATTO) se l'aggiudicatario può presentare una polizza di responsabilità civile generale già attiva (con massimali assicurativi maggiori di quelli richiesti), producendo apposita appendice specifica per il servizio oggetto di affidamento, o è necessario emettere una polizza ad hoc”

18) Chiarimento

Si conferma. La polizza non deve essere necessariamente *ad hoc*.

19) Quesito

“se sia prevista, a partire dal secondo anno di contratto, una revisione del prezzo (ISTAT)”

19) Chiarimento

Non si conferma una automatica previsione della revisione del prezzo rispetto alle variazioni ISTAT.

20) Quesito

“se sia prevista, in caso di rinnovo CCNL di settore, una revisione del prezzo”

20) Chiarimento

Nel caso in cui il CCNL di settore sia rinnovato, dietro richiesta dell'impresa aggiudicataria, la Stazione appaltante potrà riconoscere i maggiori prezzi, nei limiti delle risorse disponibili.

21) Quesito

“l’elenco del personale in possesso dell’attestato di idoneità tecnica di addetto antincendio ad alto rischio, primo soccorso, corso BLS e le relative scadenze per l’aggiornamento degli attestati”

21) Chiarimento

Vds. chiarimento n. 6.

22) Quesito

“se la dimostrazione della comprova del possesso dei requisiti di partecipazione è richiesta alla sola impresa aggiudicataria”

22) Chiarimento

La stazione appaltante, come previsto al paragrafo 8.2. del Disciplinare, procederà alle verifiche in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale nei confronti dell’aggiudicatario e comunque a campione o quando sussistano dubbi in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese.

23) Quesito

“(punto 9.2 CSA) se il costo delle due figure professionali sia a carico della stazione appaltante”

23) Chiarimento

Si conferma.

24) Quesito

“se sia possibile allegare solo una copia della carta di identità del sottoscrittore a fronte di più dichiarazioni distinte”

24) Chiarimento

Si conferma.

25) Quesito

“in riferimento ai requisiti indicati nel Modello A, si chiede di specificare se questi ultimi abbiano dei valori minimi da rispettare non essendo indicato nella documentazione pubblicata”

25) Chiarimento

In relazione ai requisiti di capacità esperienziale, sia per la prestazione principale, sia per quella secondaria, i valori minimi di riferimento sono quelli indicati nel bando di gara pubblicato su START.

26) Quesito

“Si chiede di conoscere il nominativo dell’attuale gestore ed il prezzo attualmente applicato”

26) Chiarimento

V.d. chiarimento n. 3. Le informazioni in merito al prezzo attualmente applicato non sono rilevanti ai fini della formulazione dell’offerta.

27) Quesito

“Si chiede la pubblicazione dell’elenco non nominativo del personale impiegato dal Gestore attuale in ogni servizio oggetto di appalto, specificando per ogni operatore data di assunzione e scatti di anzianità maturati, livelli di inquadramento contrattuale e CCNL applicato, tipologia di contratto (indeterminato, determinato), indennità e superminimi riconosciuti, numero di operatrici in maternità, monte ore settimanale di impiego, l’età anagrafica, eventuali sgravi e benefici contributivi ed economici”

27) Chiarimento

I dati necessari per la presentazione dell’offerta sono stati pubblicati.

28) Quesito

“Si chiede conferma che le utenze (gas, elettricità, acqua ecc.) non siano a carico dell’aggiudicatario”

28) Chiarimento

Non si conferma. Le utenze citate sono a carico dell’Azienda.

29) Quesito

“Si chiede di conoscere il grado di saturazione della struttura dell’ultimo triennio, e la fascia assistenziali”

29) Chiarimento

V.d. chiarimento n. 5

30) Quesito

“Si chiede di conoscere a quanto ammontano le spese di pubblicazione”

30) Chiarimento

V.d. chiarimento n. 4

31) Quesito

“Si chiede conferma che il ricorso al subappalto sia ammesso nei limiti dell’articolo 105 del codice degli appalti”

31) Chiarimento

Il ricorso al subappalto è ammesso nei limiti di quanto indicato nel bando di gara pubblicato su START.

32) Quesito

“Si chiede se il possesso della certificazione 45001 con classificazione EA 38F sia sufficiente ai fini della dimostrazione del requisito in considerazione del possesso delle certificazione UNI EN ISO 9001 EA 30 e 14001 EA 30”

32) Chiarimento

Non si conferma.

33) Quesito

“Conferma che ciascun dichiarante potrà allegare un solo documento di riconoscimento in corso di validità anche in presenza di più dichiarazioni su più documenti distinti”.

33) Chiarimento

Si conferma.

34) Quesito

“Conferma che in caso di partecipazione di un consorzio stabile ai sensi dell’art. 45 c.2 lett. c del dlgs 50/2016 s.m.i la domanda di partecipazione debba essere presentata dal consorzio e dalle consorziate esecutrici che, pertanto, non dovranno produrre il modello B1, in quanto specifico per i soli consorzi ordinari di cui all’art. 45 comma 2 lett. b)”

34) Chiarimento

Le imprese consorziate esecutrici dovranno produrre il Modello B.2.

35) Quesito

“si chiede se il fatturato conseguito nella gestione di servizi socio-sanitari ed assistenziali presso Case di Riposo per anziani sia considerato idoneo a soddisfare il requisito previsto dal bando all’art. 7, punto 7.1, lett. c) “fatturato totale negli esercizi 2018/2019/2020 relativo a servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio-sanitaria in RSA non inferiore ad € 3.800.000,00”

35) Chiarimento

Non si conferma in quanto il fatturato deve riferirsi a “c) *fatturato totale negli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 relativo a servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) non inferiore ad € 3.897.474,00, oltre IVA indicando l’elenco dei committenti, il periodo e l’importo*”. Per RSA si intendono strutture che ospitano anziani “non autosufficienti” e per la relativa definizione si rinvia al D.P.G.R. 2/R/2018 della Regione Toscana.

36) Chiarimento

Si chiarisce che il ribasso offerto per la giornata alimentare del Centro Diurno non si applica alla cena ed alla colazione, i cui riferimenti contenuti nel Modello di offerta economica devono intendersi come un refuso. La giornata alimentare per il Centro Diurno è composta unicamente dai seguenti pasti: spuntino, pranzo e merenda.

IL DIRETTORE
Dott.ssa Cristina Bruni